
Hotel Santa Mónica Playa
SALOU

Tal y como venimos haciendo durante más de 30 años, trabajamos para que puedas disfrutar de tus vacaciones con toda confianza y sin preocupaciones. La seguridad e higiene en nuestras instalaciones siempre ha sido una prioridad para nosotros, pero ahora, más que nunca, estamos extremando todas las medidas. Para ello hemos reforzado nuestros protocolos de actuación y prevención que aseguran, la salud y el bienestar de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores.

Nuestros protocolos y medidas de seguridad e higiene siguen las recomendaciones de la OMS y las autoridades sanitarias basándonos principalmente en la orden SND/399/2020 del 9 de Mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad en colaboración con el ICTE(Instituto de Calidad Turística Española)

Hemos formado a todo nuestro personal en las medidas de más alto nivel de rigurosidad en la higiene y hábitos de trabajo para evitar el contagio y propagación

Todo ello siendo conscientes de que, aunque puedan causar algún inconveniente, contamos con su colaboración en su cumplimiento para que su estancia con nosotros siga siendo una experiencia segura.

Hotel Santa Mónica Playa

SALOU

La aplicación de varias de estas medidas podría afectar a la disponibilidad de ciertos servicios

Mantenemos una constante supervisión de todas las medidas pudiendo ser modificadas según la normativa y las instrucciones que las autoridades sanitarias dicten en cada momento.

El Hotel Santa Mónica, se reserva el derecho de no admitir y/o autorizar la estancia de aquellas personas que no cumplan con las medidas adoptadas al considerar que suponen un riesgo para la salud tanto de clientes como de personal.

Hotel Santa Mónica Playa

SALOU

Limitación del aforo máximo y establecimiento de medidas que aseguren el distanciamiento social entre clientes y empleados.

Desinfección con recipientes específicos para dejar las llaves una vez utilizadas

Dispensadores de Gel desinfectante a disposición de clientes y empleados

Se evitara compartir el uso de bolígrafos y, en caso de hacerlo, se desinfectarán tras su uso.

Recomendación de pago con tarjeta de crédito

Alfombra desinfectante a la entrada

Refuerzo de la limpieza de la zona de recepción

Utilización de EPIs, por parte del personal

Habitaciones

Hotel Santa Mónica Playa

SALOU

Limpieza de toda la habitación con productos virucidas autorizados y registrados en España que han demostrado eficacia frente al virus atendiendo a la norma UNE-EN 14476 según listado publicado por el Ministerio de Sanidad con refuerzo aún mayor en la limpieza de las superficies de mayor contacto

Eliminamos todos los elementos no esenciales como mantas, productos de cortesía, folletos que estarán a disposición en la recepción debidamente desinfectados a petición de los clientes

Limpieza de todos los elementos textiles a temperaturas $>60^{\circ}$ con detergentes virucidas

Ventilación de la habitación durante las tareas de limpieza

Opción de que no se limpie la habitación a diario para minimizar la entrada de personas ajenas a los huéspedes

Las posibles reparaciones se harán sin huéspedes en la habitación salvo en causas justificadas

Utilización de EPIs, por parte del personal

Bar-Restaurante

Hotel Santa Mónica Playa

SALOU

Buffet asistido con aforo limitado por turnos y distancia reglamentaria entre mesas

Uso obligatorio de mascarilla excepto cuando se está sentado en mesa

Uso obligatorio del dispensador de gel Hidroalcohólico al entrar al restaurante y cafetería

Manteles y servilletas de 1 solo uso y desinfección de mesas y sillas después de cada uso

Limpieza y desinfección a altas temperaturas y con detergentes virucidas de todo el menaje después de cada uso

Utilización de EPIs, por parte del personal de sala y cocina

Zona de Piscina

Hotel Santa Mónica Playa
SALOU

Refuerzo de la limpieza y control tanto de todo el área como del agua de la piscina

Distribución del mobiliario para garantizar la distancia de seguridad con aforo limitado

Desinfección del mobiliario después de cada uso

Utilización de EPIs, por parte del personal

Zonas comunes

Hotel Santa Mónica Playa

SALON

Obligatorio el uso de mascarillas en los ascensores

El Miniclub así como la animación no se ofrecerán esta temporada ante la imposibilidad de garantizar la distancia mínima de seguridad siendo el escenario de uso exclusivo para shows profesionales

Zona de juegos recreativos cerrada

Ventilación diaria de todas las zonas

Ajuste del Aire Acondicionado de acuerdo a las recomendaciones de las Autoridades Sanitarias